



Garantia de Baterias Bosch



BOSCH
Tecnologia para a vida

Garantia de Baterias Bosch

Esta política de atendimento em garantia objetiva atender de forma ágil e eficaz a garantia das Baterias Bosch.

O atendimento dessa garantia é sempre realizado através da rede de **ATB – Assistências Técnicas de Baterias** (vide lista detalhada em nosso site). Essas empresas realizarão uma avaliação técnica do produto reclamado em garantia e definirão de imediato a procedência ou a improcedência do processo.

Confira as linhas de Baterias Bosch e seus respectivos prazos de garantia:

Bateria Bosch	Prazo de Garantia
SilverStar S4	12 meses, ou seja, 90 dias pelo prazo legal a contar da data de venda do produto ao consumidor e adicionalmente 9 meses de garantia contratual
SilverStar S5	12 meses, ou seja, 90 dias pelo prazo legal a contar da data de venda do produto ao consumidor e adicionalmente 9 meses de garantia contratual
SilverStar S6 até 75 Ah	18 meses, ou seja, 90 dias pelo prazo legal a contar da data de venda do produto ao consumidor e adicionalmente 15 meses de garantia contratual
SilverStar S6 acima de 75 Ah	12 meses, ou seja, 90 dias pelo prazo legal a contar da data de venda do produto ao consumidor e adicionalmente 9 meses de garantia contratual

Importante:

Para atendimento da garantia, é obrigatória a apresentação do Certificado de Garantia, que deve ter a numeração idêntica à da bateria, totalmente preenchido e sem rasuras.

Caso este não seja apresentado, o prazo de garantia é de 90 dias a contar da data de venda do produto ao cliente, conforme Código de defesa do consumidor, mediante apresentação de Nota Fiscal.



Casos improcedentes

Não são considerados garantia os seguinte casos:

- ▶ Irregularidade ou ausência do código de fabricação.
- ▶ Produto fora do prazo de garantia.
- ▶ Bateria com nível de eletrólito baixo.
- ▶ Bateria simplesmente descarregada.
- ▶ Bateria violada e/ou com sinais de danos provocados por batida, queda, instalação indevida.
- ▶ Consertada por terceiros, violada.
- ▶ Uso incorreto ou mau uso.
- ▶ Falhas no sistema elétrico do veículo.
- ▶ Sobrecarga elétrica.
- ▶ Sinais de superaquecimento, estufamento das laterais da bateria.
- ▶ Fuga de corrente.
- ▶ Falta de certificado de garantia e/ou cupom fiscal de venda ao consumidor (vide prazos de validade para ambos os casos).
- ▶ Aplicação fora das especificações Bosch (adaptações).
- ▶ Número do certificado diferente do número da bateria.
- ▶ Certificado de Garantia com preenchimento incorreto, incompleto ou inexistente.
- ▶ Baterias vendidas com mais de 2 anos a partir da data de fabricação (mesmo com as 3 recargas em estoque).
- ▶ Baterias vendidas com mais de 6 meses a partir da data de fabricação (sem recarga em estoque).

A Rede ATB atualizada esta disponível no site:
www.boschservice.com.br

Robert Bosch Ltda.

SAC

Grande São Paulo: (11) 2126-1950

Demais localidades: 0800 70 45446

www.bosch.com.br

6 008 FP1 830 06.2008

Todas as informações e prazos contidos neste material
podem ser alterados sem prévio aviso.

