



## Garantia Expressa Bosch



**BOSCH**  
Tecnologia para a vida

# Garantia Expressa Bosch

Este sistema tem como objetivo agilizar o processo de garantia de determinadas linhas de produto Bosch.

Requer apenas uma análise visual da peça reclamada e a verificação dos respectivos documentos que comprovam que o produto está dentro do período vigente da Garantia Expressa.

Estando estes aspectos de acordo com o regulamento, o cliente tem na mesma hora a resolução de sua solicitação, pois a Bosch autoriza o Distribuidor a fazer a substituição imediata dos produtos.

## Prazos de Garantia

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o consumidor tem o prazo de 90 dias para reclamar pelos vícios ou defeitos apresentados pelo produto quando se tratar de bem durável. Passado esse prazo, se o consumidor não reclamar junto ao fornecedor, perde os direitos previstos no Código.

Na Garantia Expressa, a Bosch oferece como diferencial para seus clientes um prazo de garantia estendido para a maioria dos produtos. Nesse sistema, a análise do prazo de garantia pode ser feita de duas formas diferentes:

- ▶ **a partir da sigla/data de fabricação gravada na peça**  
*Nesta condição, não é necessária a apresentação de NF de compra.*
- ▶ **a partir da compra do produto**  
*Nesta condição, é obrigatória a apresentação de NF de compra. Para alguns produtos o Certificado de Garantia devidamente preenchido substitui a apresentação da NF, vide tabela ao lado.*

## Importante:

- ▶ Ficam excluídos dessa política, os produtos que possam ser reparados em garantia pela oficina Bosch Service, como, por exemplo: motores de partida e alternadores.
- ▶ As peças substituídas pelas oficinas Bosch Service nestes reparos devem ser enviadas ao distribuidor através do sistema de Garantia Expressa.

**12 meses a partir da data gravada na sigla de fabricação da peça  
ou 6 meses a partir da data da nota fiscal de compra da peça**

**Linha Elétrica**

- ▶ Peças de reposição do motor de partida e alternador
- ▶ Regulador de tensão
- ▶ Motores: do limpador de pára-brisa (dianteiro e traseiro), do ventilador do radiador e do ventilador interno

**Linha de Ignição**

- ▶ Peças de reposição do distribuidor de ignição
- ▶ Bobina de ignição
- ▶ Unidade de comando de ignição
- ▶ Vela de ignição

**Linha Comercial**

- ▶ Filtros em geral: ar, combustível, lubrificante
- ▶ Cabos de ignição
- ▶ Palhetas
- ▶ Correias
- ▶ Linha iluminação em geral: faróis, lanternas, etc.
- ▶ Buzinas

**Linha de Freios**

- ▶ Pastilhas, lonas e sapatas
- ▶ Discos e tambores
- ▶ Cilindro mestre
- ▶ Cilindro de roda
- ▶ Servo-freio (Isovac, Mastervac e Hydrovac)
- ▶ Válvula sensível à carga
- ▶ Jogos de reparo do sistema de freio em geral

**Linha de Injeção Eletrônica**

- ▶ Sonda lambda (cujos números de tipo constam da Lista de Preços Bosch)

**Linha Diesel**

- ▶ Tubos de pressão: ref. F 000 99T xxx e 9 994 081 xxx
- ▶ Bomba manual: ref. F 000 99D 033

**12 meses a contar da data da compra  
com nota fiscal ou certificado de garantia**

**Linha de Injeção Eletrônica**

- ▶ Bomba elétrica de combustível
- ▶ Kit bomba de combustível

**6 meses a contar da data da compra  
com nota fiscal e certificado de garantia**

**Linha Elétrica**

- ▶ Regulador de tensão final ...002

**3 meses a contar da data da compra com nota fiscal**

**Linha de Injeção Eletrônica**

- ▶ Bombas Wapsa

## Siglas de Fabricação

Existem dois tipos diferentes de siglas de fabricação gravadas nos produtos Bosch para indicar o mês e ano de sua produção.

Uma específica para a linha de Discos e Tambores de Freio e outra para os demais produtos Bosch.

Abaixo, exemplos de como realizar a leitura das mesmas:

### Linha de Disco e Tambor:

~~40~~ 40 07



Resultado = Novembro de 2007



### Demais linhas de produtos Bosch:

8 8 2



Resultado = Fevereiro de 2008

# Análise Visual

Após confirmar se o componente está dentro do período de garantia é necessário realizar a análise visual.

Para essa análise é importante conhecer as principais situações consideradas improcedentes, nas quais perde-se o direito à Garantia Bosch:



Problema	Exemplos
Danificações, violações ou deformações	Sinais visuais de violação, batidas, quebras, amassamentos e danos causados por queda ou utilização de ferramenta inadequada: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Bobinas de ignição com tampa, terminal ou conector quebrados ou danificados.</li><li>▶ Conector de bombas de combustível quebrado.</li><li>▶ Regulador de tensão com escova quebrada.</li></ul>
Recondicionados	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Sinais visuais de que o produto foi violado, reparado, ou recondicionado fora da Rede Bosch Service.</li></ul>
Adaptações em geral	Alterações das características originais da peça ou produto, aplicações fora das especificações dos catálogos de aplicação Bosch: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Bombas elétricas de combustível a gasolina aplicadas no álcool.</li><li>▶ Bombas elétricas de combustível com chicotes elétricos cortados, soldados, estanhados, etc..</li></ul>
Oxidações	Utilização indevida da peça ou produto em situações diferentes das previstas originalmente: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Utilização de combustível inadequado, incorreto, contaminado.</li><li>▶ Penetração indevida de água no sistema.</li></ul>
Sobrecarga elétrica, superaquecimento ou curto-circuito elétrico	Danificações geradas por falta de manutenção preventiva ou utilização inadequada do produto: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Bobinas derretidas, estufadas, trincadas ou com bolhas são provenientes de sobrecarga elétrica do veículo.</li><li>▶ Bombas elétricas com sinais de superaquecimento ou derretimento.</li></ul>
Diversos	Armazenamento indevido, prazo de garantia expirado, lotes de peças sem rotatividade, peças com identificação de siglas de montadoras e peças não Bosch.

## Importante:

- 1) Componentes fora de fabricação devem ser atendidos por uma oficina Bosch Service através do procedimento de Garantia Técnica Bosch.
- 2) Peças da linha diesel (exceto bomba manual e tubo de pressão) e casos em que existam **danos consequentes** devem ser atendidos pelo sistema de Garantia Técnica Bosch.

**Robert Bosch Ltda.**

SAC

Grande São Paulo: (11) 2126-1950

Demais localidades: 0800 70 45446

**[www.bosch.com.br](http://www.bosch.com.br)**

6 008 FP1.829 06.2008

Todas as informações e prazos contidos neste material podem ser alterados sem prévio aviso.

