



Garantia Técnica Bosch



BOSCH
Tecnologia para a vida

Garantia Técnica Bosch

O procedimento de atendimento de Garantia Técnica requer uma análise técnica visual e funcional detalhada do produto, além da documentação que comprova que o produto está dentro do prazo da garantia.

Essa análise técnica é realizada sempre pela Rede de Serviços autorizados Bosch Service, de acordo com especialidade de cada linha de produto.

A conclusão do atendimento da garantia como procedente será realizada apenas quando os produtos ou peças envolvidos no atendimento apresentarem defeitos ou falhas das suas funções, provocados por defeito de material ou fabricação.

Confira alguns exemplos de prazos da Garantia Técnica dos produtos Bosch:

Produtos	Prazo de Garantia
Conjuntos completos aplicados em automóveis e utilitários.	12 meses
Conjuntos completos aplicados em caminhões, ônibus e veículos comerciais.	12 meses com o máximo de 50.000 km
Conjuntos completos aplicados em motores estacionários, tratores, colheitadeiras, máquinas para construção e movimentação de terra.	12 meses com o máximo de 1.000 horas de trabalho
Peças de reposição em geral atendidas através da Garantia Técnica.	6 meses com o máximo de 10.000 km ou 600 horas de trabalho

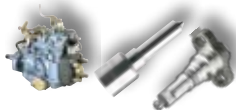
Observações:

- ▶ Além de observar bem o prazo de garantia específico de cada produto, é preciso estar atento em relação às exceções referentes a negociações específicas dos fabricantes de veículo com a Bosch e que podem variar dependendo da aplicação, marca ou modelo.

A Garantia Técnica tem o objetivo de atender produtos e situações específicas.

A Garantia Técnica se aplica às demais linhas de autopeças Bosch e situações específicas que não são contempladas pela Garantia Expressa.

Veja os produtos Bosch atendidos pela Garantia Técnica:



- ▶ Componentes da linha Diesel, exceto tubo de pressão e bomba manual



- ▶ Linha ABS
- ▶ Fluido de freio



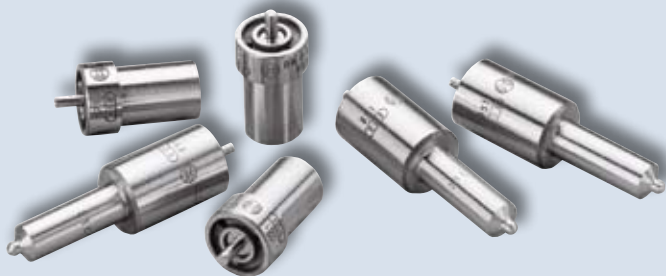
- ▶ Componentes técnicos do sistema de injeção eletrônica, tais como:
 - atuador de marcha lenta
 - unidade de comando
 - sensores em geral
 - acelerador eletrônico
 - corpo de borboleta



- ▶ Conjuntos completos da linha elétrica e remanufaturados, ou seja, alternador e motor de partida



- ▶ Componentes da linha Diesel eletrônica – Sistema Common Rail (o atendimento de garantia Bosch desta linha de produtos somente poderá ser realizado pelas oficinas Bosch Diesel Center homologadas)



Veja quais situações específicas são atendidas pelo sistema de Garantia Técnica Bosch:

- ▶ Reivindicações de danos conseqüentes: danos que supostamente tenham sido causados pelo defeito de um produto ou componente Bosch.
- ▶ Reivindicações de garantia de equipamento primário (garantia do fabricante do veículo).
- ▶ Reivindicação de garantia de mão-de-obra ou reposição da peça por parte do Bosch Service.
- ▶ Todos os demais componentes Bosch não atendidos pela Garantia Expressa ou Garantia de Baterias são atendidos pela Garantia Técnica.

Bosch Service no Processo da Garantia Técnica



A rede Bosch Service está autorizada e obrigada a executar serviços de garantia em produtos Bosch, de acordo com sua especialização.

- ▶ **Rede Bosch Car Service:** Linha Leve
- ▶ **Rede Bosch Truck Service:** Linha Pesada e Diesel
- ▶ **Rede Bosch Diesel Center:** Linha Pesada, Diesel Mecânico e Eletrônico

Os serviços executados pela oficina Bosch Service compreendem a desmontagem e o exame técnico interno de produtos passíveis de conserto, bem como a abertura de peças, mesmo que, para seu exame técnico, seja necessário inutilizá-la.

Importante:

Tal obrigação se aplica tanto aos produtos nacionais quanto aos importados!

Garantia Improcedente

Existem situações em que a Garantia Técnica Bosch é considerada improcedente.

Nestes casos a garantia é recusada:



- ▶ Danos provocados pelo uso de combustível de baixa lubricidade ou contaminado.
- ▶ Desgaste natural ou devido a influências externas.
- ▶ Manutenção preventiva por ocasião das revisões do veículo.
- ▶ Conserto mal executado por mecânico.
- ▶ Defeito resultante de regulagem fora das especificações técnicas Bosch.
- ▶ Peças novas e usadas substituídas sem necessidade e sem defeito.
- ▶ Aplicação indevida.
- ▶ Peças do estoque sem defeito.
- ▶ Embalagem errada, peças trocadas, danos causados no transporte.
- ▶ Lacres violados.
- ▶ Peças não-Bosch.
- ▶ Peças e produtos modificados por terceiros para fins esportivos.
- ▶ Adaptações em geral.

A Rede Bosch Service atualizada esta disponível
no site: www.boschservice.com.br

Robert Bosch Ltda.

SAC

Grande São Paulo: (11) 2126-1950

Demais localidades: 0800 70 45446

www.bosch.com.br

6 008 FPI 828 06.2008

Todas as informações e prazos contidos neste material
podem ser alterados sem prévio aviso.